

# Die wichtigsten Kontakte und Ansprechpartner der Grundschule Goosacker

## Schule

### Leitung

Dorothea Lange

✉ dorothea.lange@bsb.hamburg.de

Tobias Rudnik (Stellvertreter)

✉ tobias.rudnik@bsb.hamburg.de

### Schulbüro

Britta Tonzel, Anja Ranke

☎ 040 4289385-0

✉ grundschule-goosacker@bsb.hamburg.de

### Hausmeister

Olaf Tonzel

☎ 040 4289385-0

## GBS

### Leitung

Beata Johansson

☎ 040 2419861-0

✉ be.johansson@elbkinder-kitas.de

### Kita-Leitung

Djamilehe Beyglarbeygi-Hagen

☎ 040 801809

✉ d.beyglarbeygi-hagen@elbkinder-kitas.de

📱 Notfallhandy 0170 3431374

## Schulverein (SV) der Grundschule Goosacker

✉ schulverein@grundschulegoosacker.de

**Bankverbindung** Hamburger Sparkasse

**IBAN** DE21 2005 0550 1051 2163 96

**BIC** HASPDEHHXXX

## Elternrat (ER)

✉ elternrat@grundschulegoosacker.de

## Ihre individuellen Kontakte

Klassenelternvertreter, Klassenlehrer/-in, Sonstige

  
  

## Sie möchten mehr erfahren?

Dann besuchen Sie uns im Internet, rufen Sie uns an oder kommen Sie zu unseren offenen Info-Veranstaltungen.

## Wir freuen uns auf Sie und Ihre Kinder!

Sie erreichen uns unter Telefon

**040 4289385-0**

oder senden Sie eine Email an

**grundschule-goosacker@bsb.hamburg.de**

Mehr Informationen zur Schule finden Sie auch auf

**www.grundschulegoosacker.de**

## Anschrift

Grundschule Goosacker

Goosacker 41

22549 Hamburg

## Öffnungszeiten Schulbüro

Montag, Mittwoch, Donnerstag: 7:30–16:00 Uhr

Dienstag: 7:30–15:00 Uhr

Freitag: 7:30–13:00 Uhr

Konzept und Design: viersicht crossmedia UG & CO. KG

© Grundschule Goosacker | 22549 Hamburg | 4.2022

In Kooperation mit



## Miteinander sprechen hilft!

Kommunikationsleitfaden, Kontakte  
und Ansprechpartner für Eltern

[www.grundschulegoosacker.de](http://www.grundschulegoosacker.de)



## Liebe Eltern,

Wir wünschen uns für Ihr Kind, dass auch Sie als Eltern am Schulalltag teilhaben und sich erzählen lassen, was Ihr Kind in der Schule lernt und erlebt. Manchmal werden Sie sich auch die Frage stellen, ob Ihr Kind mit anderen Kindern gut zu Recht kommt, vielleicht machen Sie sich Gedanken über die Lernatmosphäre in der Klasse oder Sie machen sich Sorgen über den Leistungsstand Ihres Kindes.

Deshalb haben wir Ihnen hier die Kommunikationswege zusammengefasst, damit sie ihre Fragen, Sorgen und Einwände an der richtigen Stelle vorbringen und zeitnah klären können.

- Wir möchten die **Kommunikation** im schulischen Zusammenleben erleichtern.
- Wir möchten, dass sich Ihre **Bedenken** nicht unnötig festsetzen.
- Wir möchten die **Wege verkürzen** und damit zu einer, harmonischen Schulatmosphäre, zu einem geregelten und fairen Umgang beitragen.
- Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihr **Anliegen** ernst nehmen und zeitnah bearbeiten.

Auf den folgenden finden Sie unseren Kommunikationsleitfaden und die wichtigsten Kontakte der Grundschule Goosacker.

**Unser Grundsatz lautet:**  
**Fragen, auch Schwierigkeiten, bearbeiten wir grundsätzlich zunächst im Dialog. Wir freuen uns auf einen konstruktiven Austausch.**

## Sie haben Fragen / Schwierigkeiten mit ...

### ... formalen Aspekten

(Krankmeldungen, Buchung der Ganztagsbetreuung, Buchung des Mittagessens, Buchungen zu externen Angeboten am Nachmittag z. B. Tennis, Emu)

- Bitte wenden Sie sich an das Sekretariat:  
Frau Tonzel und Frau Ranke

### ... Belangen der Klasse, des Unterrichts, der Schule

(Problemen, die eine Gruppe von Kindern in der Klasse haben, Fragen zu Terminen, Aktivitäten, Klassenklima, Austausch)

- Wenden Sie sich an ihren Klassenelternvertreter
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**
- **Wenn nicht... ✗**
- Suchen Sie das Gespräch mit dem Klassenlehrer-/Klassenlehrerteam
- ggf. mit Unterstützung von Elternvertretern (EV)
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**
- **Wenn nicht... ✗**
- Wenden Sie sich bitte über das Sekretariat an die Schulleitung.

### ... individuelle Probleme Ihres Kindes im Unterricht / mit dem Unterricht / mit einer Lehrkraft, Fachlehrer

- Bitte sprechen Sie zunächst immer mit der betroffenen Lehrkraft/Fachlehrer.
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**
- **Wenn nicht... ✗**
- Gespräch mit dem Klassenlehrer-/Klassenlehrerteam
- ggf. mit Beratungslehrerin, auf Anfrage
- ggf. Unterstützung von Klassenlehrervertretern oder ER-Mitglied in vermittelnder Funktion, auf Anfrage

- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

### Wenn nicht... ✗

- Wenden Sie sich bitte über das Sekretariat an die Schulleitung.

### ... der (schulischen) Entwicklung Ihres Kindes

(starken, anhaltenden Entwicklungsproblemen, Vorpubertät, Schulangst/Leistungs- oder Versagensangst)

- Bitte wenden Sie sich an die Beratungslehrerin Frau Krebs
- Die Beratungslehrerin hat Zugang zu weiteren Unterstützungssystemen: ReBBZ, Gewaltprävention...

Die Beratungslehrerin kann bei jedem Schritt zu Gesprächen hinzugezogen werden.

- Kontaktanfragen richten Sie bitte an das Schulbüro, wir melden uns zeitnah bei Ihnen.

### ... der GBS Betreuung

(Betreuungszeiten, einer GBS Gruppe, Buchung der Ferien, GBS Kursen, Vertragsangelegenheiten, Hausaufgabenbetreuung)

- Bitte wenden Sie sich an ihre Gruppenleitung
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**
- **Wenn nicht... ✗**
- Gespräche mit der GBS-Leitung mit Elternvertreter
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**
- **Wenn nicht... ✗**
- Wenden Sie sich bitte an die Kita-Leitung

### Zur Information

**Wenn Über diese Wege keine Lösung gefunden wurde:**  
Große gemeinsame Besprechung, „Runder Tisch“ mit Schulleitung, ggf. externe Unterstützung.