

Sie haben Fragen/ Schwierigkeiten mit...

... formalen Aspekten

(Krankmeldungen, Buchung der Ganztagsbetreuung, Buchung des Mittagessens, Buchungen zu externen Angeboten am Nachmittag z. B. Tennis, Emu)

- Bitte wenden Sie sich an das Sekretariat:
Frau Tonzel und Frau Ranke

... Belangen der Klasse, des Unterrichts, der Schule

(Problemen, die eine Gruppe von Kindern in der Klasse haben, Fragen zu Terminen, Aktivitäten, Klassenklima, Austausch)

- Wenden Sie sich an ihren Klassenelternvertreter
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

Wenn nicht... ✘

- Suchen Sie das Gespräch mit dem Klassenlehrer-/ Klassenlehrerteam
- ggf. mit Unterstützung von Elternvertretern (EV)

- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

Wenn nicht... ✘

- Wenden Sie sich bitte über das Sekretariat an die Schulleitung.

... individuelle Probleme Ihres Kindes im Unterricht/ mit dem Unterricht/ mit einer Lehrkraft, Fachlehrer

- Bitte sprechen Sie zunächst immer mit der betroffenen Lehrkraft/Fachlehrer.
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

Wenn nicht... ✘

- Gespräch mit dem Klassenlehrer-/Klassenlehrerteam
- ggf. mit Beratungslehrerin, auf Anfrage
- ggf. Unterstützung von Klassenlehrervertretern oder ER-Mitglied in vermittelnder Funktion, auf Anfrage
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

Wenn nicht... ✘

- Wenden Sie sich bitte über das Sekretariat an die Schulleitung.

... der (schulischen) Entwicklung Ihres Kindes

(starken, anhaltenden Entwicklungsproblemen, Vorpubertät, Schulangst/Leistungs- oder Versagensangst)

- Bitte wenden Sie sich an die Beratungslehrerin:
Frau Krebs
- Als Beratungslehrerin hat Frau Krebs Zugang zu weiteren Unterstützungssystemen: ReBBZ, Gewaltprävention...

Die Beratungslehrerin kann bei jedem Schritt zu Gesprächen hinzugezogen werden.

- Kontaktanfragen richten Sie bitte an das Sekretariat, wir melden uns zeitnah bei Ihnen.



... der GBS Betreuung

(Betreuungszeiten, einer GBS Gruppe, Buchung der Ferien, GBS Kursen, Vertragsangelegenheiten, Hausaufgabenbetreuung)

- Bitte wenden Sie sich an ihre Gruppenleitung
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

Wenn nicht... ✘

- Gespräche mit der GBS-Leitung Frau Koerner, ggf. mit Elternvertreter
- Ihre Fragen oder Schwierigkeiten konnten **beseitigt werden... ✓**

Wenn nicht... ✘

- Wenden Sie sich bitte an die Kita-Leitung

Infobox

Wenn Über diese Wege keine Lösung gefunden wurde: Große gemeinsame Besprechung, „Runder Tisch“ mit Schulleitung, ggf. externe Unterstützung.

Unsere Kontaktdaten und Ansprechpartner finden Sie auf der Rückseite.



**Miteinander
sprechen hilft!**

Kommunikationsleitfaden und
Informationen für Eltern

www.grundschulegoosacker.de



Liebe Eltern,

Wir wünschen uns für Ihr Kind, dass auch Sie als Eltern am Schulalltag teilhaben und sich erzählen lassen, was Ihr Kind in der Schule lernt und erlebt. Manchmal werden Sie sich auch die Frage stellen, ob Ihr Kind mit anderen Kindern gut zu Recht kommt, vielleicht machen Sie sich Gedanken über die Lernatmosphäre in der Klasse oder Sie machen sich Sorgen über den Leistungsstand Ihres Kindes.

Mit-einander sprechen hilft!

Deshalb haben wir Ihnen hier die Kommunikationswege zusammengefasst, damit sie ihre Fragen, Sorgen und Einwände an der richtigen Stelle vorbringen und zeitnah klären können.

- Wir möchten die Kommunikation im schulischen Zusammenleben erleichtern.
- Wir möchten, dass sich Ihre Bedenken nicht unnötig festsetzen.
- Wir möchten die Wege verkürzen und damit zu einer, harmonischen Schulatmosphäre, zu einem geregelten und fairen Umgang beitragen.
- Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihr Anliegen ernst nehmen und zeitnah bearbeiten.

Auf den folgenden Seiten finden Sie unseren Kommunikationsleitfaden und die wichtigsten Kontakte der Grundschule Goosacker.

Unser Grundsatz lautet: Fragen, auch Schwierigkeiten, bearbeiten wir grundsätzlich zunächst im Dialog. Wir freuen uns auf einen konstruktiven Austausch.

Die wichtigsten Kontakte und Informationen der Grundschule Goosacker

Schule

Leitung Dorothea Lange
 ✉ dorothea.lange@bsb.hamburg.de
 Tobias Rudnik (Stellvertreter)
 ✉ tobias.rudnik@bsb.hamburg.de

Schulbüro Britta Tonzel, Anja Ranke
 ☎ 040 4289385-0
 ✉ grundschule-goosacker@bsb.hamburg.de

Hausmeister Olaf Tonzel
 ☎ 040 4289385-0

GBS

Leitung Sarah Koerner
 ✉ s.koerner@elbkinder-kitas.de
 André Weber
 ✉ an.weber@elbkinder-kitas.de
 ☎ 040 2419861-0

Kita-Leitung Djamilehe Beyglarbeygi-Hagen
 ☎ 040 801809
 ✉ d.beyglarbeygi-hagen@elbkinder-kitas.de

Notfallhandy 0170 3431374

Schulverein (SV) der Grundschule Goosacker

Bankverbindung Hamburger Sparkasse
IBAN DE21 2005 0550 1051 2163 96
BIC HASPDE33XXX

Elternrat (ER)

✉ elternrat@grundschulegoosacker.de

Ihre individuellen Kontakte

Klassenelternvertreter, Klassenlehrer/-in, Sonstige

Sie möchten mehr erfahren?

Kontakt

Tel 040 4289385-0
Fax 040 4289385-22
Mail grundschule-goosacker@bsb.hamburg.de
Web www.grundschulegoosacker.de

Anschrift

Grundschule Goosacker
 Goosacker 41
 22549 Hamburg

Öffnungszeiten Schulbüro

Mo., Mi., Do. 7:30 bis 16:00 Uhr
 Di. 7:30 bis 15:00 Uhr
 Fr. 7:30 bis 13:00 Uhr



In Kooperation mit

